



Bewertungsentscheid (Auszug) Prospektive Bewertung ISCecco (Ordnungssystem 2017), 2017

Aktenbildende Stelle	Information Service Center WBF (ISCecco)
Anbietende Stelle	Information Service Center WBF (ISCecco)
Datum Genehmigung durch die Direktion BAR	24. Januar 2017

1 Anlass und Gegenstand der Bewertung

Gemäss der Verordnung über die elektronische Geschäftsverwaltung in der Bundesverwaltung (GEVER-Verordnung) vom 30. November 2012 (Stand am 1. Januar 2013) (AS **2012** 6669) prüft das Bundesarchiv (BAR) die Ordnungssysteme (OS) aller anbieterpflichtigen Verwaltungseinheiten der Bundesverwaltung und nimmt diese ab. Dabei führt das BAR – in Zusammenarbeit mit der Verwaltungseinheit – auch eine vollständige prospektive Bewertung aller Rubriken des OS durch.

In diesem Zusammenhang wurde das Ordnungssystem des ISCecco zur prospektiven Bewertung eingereicht.

2 Aufgaben und Kompetenzen

Das Information Service Center (ISCecco) ist zuständig für die Integration, den Support und Betrieb der Informatik-Fachanwendungen der Verwaltungseinheiten des Departements WBF und unterstützt die Benutzerinnen und Benutzer in verschiedenen Verwaltungssektoren. Ferner betreibt es das elektronische Geschäftsverwaltungssystem (GEVER) auf der Basis des Produkts Fabasoft für die Aktenführung und die Geschäftsabläufe des WBF. Im GEVER-Bereich zählt es weitere Verwaltungseinheiten und Ämter anderer Departemente zu seinen Kunden. Das ISCecco entwickelt weder Software noch Anwendungen. Die Ämter des WBF mandatieren hierfür spezialisierte Unternehmen aus der Privatwirtschaft.¹ Für seine Kunden betreibt das ISCecco diverse Internetportale² und eine Vielzahl von eGovernment-Fachanwendungen.

Auszug aus der Organisationsverordnung für das Eidgenössische Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung (OV–WBF):

2bis Dem Generalsekretariat unterstellt ist zudem der Informatik-Leistungserbringer ISCecco. Er integriert und betreibt die Fachanwendungen der Verwaltungseinheiten des Departements.

3 Ergebnis der Bewertung

Beim Information Service Center WBF (ISCecco), einem rein operativ tätigen Dienstleister für Integration, Support und Betrieb von Informatik-Fachanwendungen sowie dem elektronischen Geschäftsverwaltungssystem (GEVER) im Departement WBF und in weiteren Departementen, entstehen nur sehr wenig archivwürdige Unterlagen. Dies u.a. deshalb, weil das ISCecco selber prinzipiell keine Software entwickelt.

In der Hauptgruppe **0 Führung und Querschnittsaufgaben** bewertete das ISCecco aus rechtlich-

¹ <https://www.iscecco.admin.ch/iscecco/de/home/dienstleistungen/leistungsauftrag.html> (abgerufen 30.11.2017)

² <https://www.iscecco.admin.ch/iscecco/de/home/dienstleistungen/internetportale.html> (abgerufen 30.11.2017)

administrativer Sicht folgende Rubriken als archivwürdig:

022.21 Organisationsentwicklung ISCeco, 023.2 IKS-Geschäftsprozesse, 023.3 Revisionen, 031.1 Protokolle (Amtsführung)

Zusätzlich bewertete es folgende Rubriken in Auswahl (Selektion - nur Dossiers mit Geschäften Federführung ISCeco) als archivwürdig:

041 Parlamentsgeschäfte, 042 Bundesratsgeschäfte, 043 Departementsgeschäfte, 044 Überdepartementale Geschäfte

Das BAR bewertete zusätzlich aus historisch-sozialwissenschaftlicher Sicht folgende Rubriken als archivwürdig:

021 Strategie, Vision und Leitbild erarbeiten, 031.2 Klausuren (Amtsführung), 031.4 Organigramme aktualisieren, pflegen und sammeln, 051.1 Online Kommunikation (Internet), 051.2 Meetings extern, 051.3 Anfragen von Kantonen, Gemeinden und Bürgern, 051.41 Externe Kommunikation betreffend Kundenevents, 051.42 Kundenzufriedenheit messen, 062.11 Prozesse in Bearbeitung, 062.12 Prozesse in Betrieb, 065 Business Continuity Management, 066 Risikomanagement

In der Hauptgruppe **1 Support und Ressourcen** bewertete das ISCeco folgende Rubriken als archivwürdig:

121.1 Roadmap ISCeco, 121.2 PLLV-BDG (Planung Leistungsverrechnung und Budgetierung), 121.3 Voranschlag, 122.1 Cockpit ISCeco, 124.1 Leistungsauftrag FLAG (Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget), 124.2 Leistungsauftrag NFB (neues Führungsmodell Bund), 141.122 Organisationsvorschriften GEVER, 153.1 Sicherheitsmanagement, 153.2 Sicherheitsvorgaben, 153.3 Sicherheitsarchitektur

Das BAR bewertete zusätzlich aus historisch-sozialwissenschaftlicher Sicht folgende Rubriken als archivwürdig:

171 Architektur-Management, 172 Architektur-Grundlagen, 173 Architektur-Engineering, 174 Architektur-Geschäfte.

Für die Rubriken der Positionen 11X (Personal) gelten die Samplings und Selektionen gemäss Bewertungsentscheid³ des BAR.

In der Hauptgruppe **2 Infrastrukturen betreiben, Service und Support** wird der Betrieb der eigenen Infrastrukturen und die Organisation des Service und Supports abgebildet. Die Tätigkeiten dazu sind laut ISCeco Teil des Kundenauftrags und erfolgen unter der Federführung der Kunden. Deshalb bewertete es diese Aufgaben als nicht archivwürdig.

Laut ISCeco befinden sich in den Hauptgruppen **3 Unterstützung Bundes-, Departements- und Amtsprojekte (ohne GEVER)** und **5 Unterstützung der GEVER-Projekte des Bundes, der Departements und der Ämter** die Unterlagen zu Vorhaben, in welchen die Departemente und Verwaltungseinheiten unterstützt werden. Hier ist das ISCeco nicht federführend, sondern das entsprechende Departement bzw. das unterstützte Amt.

Als archivwürdig bewertete das ISCeco jedoch die Rubriken 3-09-08 ISCeco-Unterstützung der Amtsprojekte und -Vorhaben des Informations Service Centers WBF sowie 5-09-08 ISCeco-Unterstützung der GEVER Projekte und Vorhaben des Informations Service Centers WBF, da es sich dabei um eigene Vorhaben handelt.

In den Hauptgruppen **4 Fachanwendungen und Services (ohne GEVER) betreiben, supporten und überwachen** und **6 GEVER Fachanwendungen und Services betreiben, supporten und überwachen** werden hauptsächlich Unterlagen registriert, welche die Grundlagen für den Betrieb der Fachanwendungen der Kunden repräsentieren. Laut ISCeco handelt es sich hauptsächlich um Unterlagen (u.a. Betriebshandbücher, technische Beschriebe, Verwaltung von Stammdaten von Fachanwendungs-Benutzern, Unterlagen zur Systemarchitektur, Service Level Reports), welche von den Kunden zur Verfü-

³ Schweizerisches Bundesarchiv: [Bewertungsentscheid Personalinformationssystem der Bundesverwaltung \(BV PLUS\) und \(e-\)Personaldossiers](#), 321-EPA, 17.1.2017.

gung gestellt werden und nicht vom ISCeco selber. Entsprechend wurde hier nichts archivwürdig bewertet.

Aus historisch-sozialwissenschaftlicher Bewertungssicht des BAR ist den Bewertungen des ISCeco zu den Rubriken der Kerngruppen (2 bis 6) nichts hinzuzufügen, da es sich dabei mit den erwähnten Ausnahmen um Ablagen zu rein operativen Unterlagen handelt.

Neben GEVER betreibt das ISCeco folgende Fachanwendungen (abschliessende Aufzählung, Stand Dezember 2017), welche es bei seiner Aufgabenumsetzung unterstützen:

BMC Remedy (Ticketsystem im Fachanwendungssupport) – keine Ablage in GEVER

B+VM (SAP Beschaffungs- und Vertragsmanagementtool) – keine Ablage von (Original)Verträgen (werden laut ISCeco im entsprechenden Sachdossier abgelegt)

FAMIS (Verwaltung von Daten zu „Verzichtbarkeit für den Kunden, maximale Ausfalldauer, Sicherheitsstufe, Servicezeiten, Anzahl Benutzer“) – Auswertungen gelangen ins jeweilige Fachanwendungsdossier in den Hauptgruppen 4 und 6

MANTIS (Bugtrackingtool für Kundenprojekte) – Unterlagen zum Tool werden unter der Rubrik 3-09-08 ISCeco-Unterstützung der Amtsprojekte und -Vorhaben des Informations Service Centers WBF abgelegt und sind archivwürdig bewertet, da es sich bei MANTIS um eine Eigenentwicklung des ISCeco handelt.

Die in diesen Fachanwendungen verwalteten Daten/Inhalte sind auch aus Sicht des Bundearchivs nicht archivwürdig, da sie dem ISCeco bei seiner Aufgabenerledigung ausschliesslich unterstützend dienen.